



# Privacy Verklaring

## Inleiding

*In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door onder andere wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring met enige regelmaat te raadplegen.*

## 1. Miek's Zorg & Aandacht

Dit is de privacy verklaring van Miek's Zorg & Aandacht. Miek's Zorg & Aandacht is een eenmanszaak van Annemiek Bouman die hoofdzakelijk zorg verleent aan hulpbehoevende in een thuissituatie, vervanging van mantelzorgers, thuiszorg etc. Er zijn situaties waarin uw gegevens door Miek's Zorg & Aandacht verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Miek's Zorg & Aandacht, neem dan gerust contact op via het contactformulier op mijn website [www.miekszorgenaandacht.nl](http://www.miekszorgenaandacht.nl)

## 2. Doel gegevens en beheer van de gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Miek's Zorg & Aandacht. Deze worden hieronder toegelicht.

### 2.1. Contact

- Tijdens het opmaken van een opdracht en tijdens de dienstverlening zijn het overdragen van uw persoonlijke gegevens noodzakelijk voor administratieve doeleinde en het kunnen uitvoeren van de dienstverlening en/of betalingsverkeer. Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om te rapporteren.
- Uw gegevens kunnen verzameld worden als u contact opneemt met Miek's Zorg & Aandacht via de telefoon. In deze wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel, een dienst of een afspraak aan te kunnen bieden, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer.
- De e-mail van Miek's Zorg & Aandacht wordt gehost door Google (Gmail.com). Als u contact opneemt via de email, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Google (Gmail.com).

- De website en back-ups van de website worden gehost bij Strato. Gegevens die u achterlaat op de website van Miek's Zorg & Aandacht zijn op de servers van Strato opgeslagen. De website van Miek's Zorg & Aandacht verzamelt geen persoonlijke of anonieme gegevens om de website te verbeteren of voor commerciële doeleinde. Alle gegevens die worden verworven via het contactformulier worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming.

## 2.2. Opslag periode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Miek's Zorg & Aandacht, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

## 2.3. Toegankelijk

Miek's Zorg & Aandacht kent een machtiging zoals gesteld bij de inschrijving Kamer van Koophandel. Deze machtiging heeft toegang tot bestanden met als doel een administratie, boekhouding en betalingen te kunnen voeren.

## 3. Beveiliging

- De persoonsgegevens die door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweetraps-verificatie.

- De persoonsgegevens die door Miek's Zorg & Aandacht in de administratie worden beheerd zijn alleen toegankelijk met een wachtwoord.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. De Miek's Zorg & Aandacht apparaten en back-up die administratieve doeleinde hebben zijn voorzien van up-to-date Antivirus software en begeven zich binnen een veilige LAN omgeving.

## 4. Uw rechten

### 4.1. Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Miek's Zorg & Aandacht vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Miek's Zorg & Aandacht. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

### 4.2. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Miek's Zorg & Aandacht.

### 4.3. Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Miek's Zorg & Aandacht opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Miek's Zorg & Aandacht al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### 4.4. Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Miek's Zorg & Aandacht vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

#### 4.5. Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Miek's Zorg & Aandacht niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Ga dan naar deze url.: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

#### 4.6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat Miek's Zorg & Aandacht uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via het contactformulier op de website, onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## 5. Plichten

Miek's Zorg & Aandacht verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten van Miek's Zorg & Aandacht. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Miek's Zorg & Aandacht de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met Miek's Zorg & Aandacht met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen, dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Miek's Zorg & Aandacht behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Miek's Zorg & Aandacht dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Miek's Zorg & Aandacht te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via het contactformulier op de website [www.miekszorgenaandacht.nl](http://www.miekszorgenaandacht.nl)